

Beschwerdeverfahren der Kinder- und Jugendhilfe Neuhausen

Was ist dein Anliegen?

- Sorgen
- Kritik
- Streit
- Ärger
- Unmut
- Unverständnis

Was passiert mit deinem Anliegen?

- Wir hören dir zu und nehmen dein Anliegen ernst
- Gemeinsam mit dir suchen wir Ideen oder Lösungswege

Ist keine schnelle Lösung in Sicht, kann es so weitergehen:

- Dein Anliegen wird weitergeleitet (JuPa, Gruppenabend, Team oder Bereichsleitung)
- Du bekommst eine Rückmeldung was besprochen wurde und welche Lösungsideen es gibt
- Bei Bedarf wirst mit deinem Anliegen an eine andere Stelle weitervermittelt (Lehrer*in, Therapeut*in, Sozialer Dienst, Ombudschaft)

An wen kannst du dich wenden?

In der KiJu:

- Mitbewohner*innen
- Gruppensprecher*in
- Betreuer*innen
- Mitarbeiter*innen der Verwaltung und Hauswirtschaft
- Vertrauenspersonen
- Der Beschwerdebriefkasten (Villa)
- Bereichsleitung und Einrichtungsleitung

Außerhalb der KiJu:

- Eltern oder Vormund
- Lehrer*innen
- Schulsozialarbeiter*innen
- Therapeut*in
- Sozialer Dienst
- Ombudschaft Jugendhilfe
- Kompetenzteam Verbandsentwicklung Prävention - Caritasverband
- Polizei

Vertrauenspersonen

Sarah Noack

sarah.noack@skf-drs.de

Kai Kraft

kai.kraft@skf-drs.de

Kompetenzteam Verbandsentwicklung

Prävention Caritasverband

Gerburg Crone

Telefon: 0711 / 2633-1151

crone@caritas-dicvrs.de

www.caritas-gegen-missbrauch.de

Ombudschaft Jugendhilfe

Sibylle Silcher (Dienstag, Mittwoch, Donnerstag)

Telefon: 07071 / 7093 0-74

Instagram: ombudschaft_bw

silcher@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de

