



Qualitätskompass

im Sozialdienst katholischer Frauen e.V. DRS

Qualität im SkF bedeutet für uns, Menschen in herausfordernden Lebenslagen verlässlich, respektvoll und auf Augenhöhe zu begleiten. Unsere Arbeit richtet sich an den Lebenslagen von Kindern, Jugendlichen, Frauen, Männern und ihren Familien aus und ist getragen von einer gemeinsamen Haltung der Nächstenliebe, Solidarität und Wertschätzung.

Qualität zeigt sich für uns nicht nur in fachlichen Standards, sondern vor allem im täglichen Handeln – im Umgang miteinander, in der Verantwortung von Leitung und in der Art, wie wir Klient*innen stärken.

Unsere Qualitätspolitik gibt Orientierung für unser gemeinsames Arbeiten. Sie beschreibt, wofür wir stehen, und schafft einen verbindlichen Rahmen, der gute Arbeit ermöglicht und weiterentwickelt.

Sie dient der gemeinsamen Ausrichtung und nicht der individuellen Leistungsbewertung.

Dr. Stefanie Klein
SkF-Rats Vorsitzende

Svenja Groß
Vorständin

Stand: 13.03.2026



Verlässlich führen

Qualität ist Führungsaufgabe.

- Transparente Entscheidungen
- Klare Zuständigkeiten
- Sicherung von Finanzierung & Ressourcen
- Rahmenbedingungen und Voraussetzungen für gutes Arbeiten schaffen

Mitarbeitende im Blick

Mitarbeitende sind unsere Qualitätsträger*innen und brauchen gute Rahmenbedingungen.

- Wertschätzung & „gesehen werden“
- Sichere und moderne Arbeitsplätze
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Vereinbarkeit von Care-Arbeit & Beruf
- Klarheit, Orientierung, Rückendeckung

Haltung leben

Qualität beginnt bei unserer Haltung.

- Christliche Werte & Nächstenliebe
- Solidarität unter Frauen
- Gleichwertigkeit aller Menschen
- Wertschätzung & Empowerment
- Demokratie bewahren
- SkF-Grundhaltungen

Nah an Klient*innen

Wir kennen die Lebenslagen von Klient*innen und richten unsere Angebote an ihnen aus.

- Bedarfsorientiert
- Niedrigschwellig und sichtbar
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Schutzräume / Safe Spaces bieten
- Professionell und ansprechend
- Partizipativ

Lernen & Weiterentwickeln

Wir denken langfristig – fachlich, sozial und ökologisch.

- Lernende Organisation
- Reflexion & Weiterentwicklung
- Kooperationen & Vernetzung pflegen
- Wissen teilen
- Nachhaltig im Umgang mit unseren Ressourcen
- Klient*innen zu Multiplikator*innen machen

Verlässlich handeln

Qualität darf nicht vom Zufall abhängen.

- Gemeinsames Qualitätsverständnis
- Verbindliche, transparente Standards für Beratungen & Dienste
- Vergleichbare Leistungen, unabhängig von einzelnen Personen

